



# FORMULARIO DE DESESTIMIENTO

## ASUNTO / **Desestimiento del contrato**

A la atención de: Pina, SA.  
NIF. A46068342

Titular del sitio web de comercio on-line: **www.survara.com**  
Correo electrónico: **info@survara.com**

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento mi voluntar de DESISTIR de nuestro contrato de compra de los siguientes productos:

### TIPO DE PRODUCTO/S Y DESCRIPCIÓN DEL / LOS MISMO/S

*(Incluya en su caso el nombre o número de referencia)*

Número de pedido

Fecha que se realizó el pedido

Fecha de recepción del pedido

Nombre y documento de identidad (DNI/ NIE / PASAPORTE) del usuario

*(se deberá adjuntar una copia de los mismos)*

Dirección del usuario

Teléfono del usuario

Correo electrónico del usuario

Dirección de la entrega del pedido *(indicar únicamente si es diferente a la dirección del usuario)*

Firma del usuario

Fecha / En

a

de

del



# S / DERECHO DE DESESTIMIENTO

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General, para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en el Sitio Web y, por tanto, le asiste el derecho a desistir de dicha compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos en el Sitio Web de [www.survara.com](http://www.survara.com) o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra, o en el caso de tratarse de un contrato de servicios, a los 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión a [www.survara.com](http://www.survara.com). Podrá hacerlo, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web.

El Usuario, independientemente del medio que elija para comunicar su decisión, debe expresar de forma escrita, clara e inequívoca, que es su intención desistir del contrato de compra.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, [www.survara.com](http://www.survara.com) reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, excepto los gastos originados por el envío de los productos o artículos de compra, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a lo más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que [www.survara.com](http://www.survara.com) es informado de la decisión de desistir por el Usuario.

[www.survara.com](http://www.survara.com) reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario. No obstante, [www.survara.com](http://www.survara.com) retendrá dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra y comprobar que los productos estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que no hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Y deberá hacerlo sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a lo más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que [www.survara.com](http://www.survara.com) fue informado de la decisión de desistimiento.

El Usuario reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes. Además, será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

El Usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En este mismo sentido se rige la prestación de un servicio que el Usuario pudiera contratar en este Sitio Web, pues esta misma Ley establece que no asistirá el Derecho de desistimiento a los Usuarios cuando la prestación del servicio ha sido completamente ejecutada, o cuando haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento, por su parte, de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por [www.survara.com](http://www.survara.com), habrá perdido su derecho de desistimiento.

En todo caso, no se hará ningún reembolso si el producto ha sido retirado de su embalaje, ha sido usado o no esté en las mismas condiciones en las que se entregó o que haya sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.

[www.survara.com](http://www.survara.com) no admitirá ninguna reclamación o devolución de productos que hayan sido instalados, ni admitirá ningún tipo de gastos o costes relacionados con la instalación, montaje o desmontaje de los mismos. En ningún caso, con carácter general, la responsabilidad de [www.survara.com](http://www.survara.com), con relación a cualquier devolución, desistimiento de contrato, cambio de producto o reclamación, excederá del valor del producto suministrado.

